

## **Regulamin serwisu internetowego JAGAD sp. z o.o.**

### **§ 1. Definicje.**

Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

1. Usługodawca/Sprzedawca /Administrator danych osobowych: JAGAD sp. z o.o., ul. Czereśniowa 14, 66-415 Kłodawa, Numer KRS: 0000999179 (Zielona Góra), NIP: 599-32-69-358, Kapitał zakładowy: 5.000 zł
2. Zasoby - strona internetowa Usługodawcy.
3. Klient - pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną, która ostatecznie decyduje się na złożenie zamówienia u Sprzedawcy.
4. Zapytanie ofertowe – funkcjonalność umożliwiająca złożenie zapytania ofertowego na konkretne produkty z oferty Sprzedawcy – jako użytkownik zalogowany lub jako użytkownik niezalogowany.
5. Produkty - łączna nazwa wyrobów oferowanych przez Sprzedawcę
6. Usługi – łączna nazwa usług oferowanych przez Sprzedawcę
7. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Zasobów.
8. Logowanie - czynność polegająca na wprowadzeniu Danych identyfikacyjnych, pozwalająca na identyfikację Użytkownika.
9. Dane identyfikacyjne - login (adres e-mail lub Nazwa Użytkownika) i hasło. Hasło ustalane jest indywidualnie przez Użytkownika w procesie zakładania Konta.
10. Konto - Usługa elektroniczna udostępniana Użytkownikowi pod adresem <https://roboflux.pl/rejestracja/> po zalogowaniu przy użyciu Danych identyfikacyjnych.
11. Pliki cookies – niewielkie, tymczasowe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika przez przeglądarkę internetową podczas korzystania z Zasobów. Wykorzystywane w celu zapewnienia poprawnego funkcjonowania Zasobów podczas korzystania z nich przez Użytkownika.

### **§ 2. Postanowienia ogólne.**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Zasobów, prawa i obowiązki Użytkownika i Usługodawcy oraz zasady ochrony danych osobowych.
2. Użytkownik Zasobów potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia poprzez korzystanie z Zasobów lub podczas zakładania Konta,
3. Wszystkie Produkty przedstawiane na stronach internetowych Usługodawcy są fabrycznie nowe.
4. Warunki sprzedaży i wysyłki Produktów oraz dostawy Usług, każdorazowo są uzgadniane indywidualnie z Klientem.
5. W celu uzyskania informacji dot. warunków sprzedaży i dostawy Produktów i/lub Usług, należy skorzystać z funkcjonalności Zapytanie ofertowe.
6. Z funkcjonalności Zapytanie ofertowe może skorzystać każdy Użytkownik.

### **§ 3. Konto.**

1. Każdy Użytkownik Zasobów może założyć indywidualne Konto. Formularz zakładania Konta dostępny pod adresem <https://robolux.pl/rejestracja/>.
2. Założenie Konta jest bezpłatne i dobrowolne.
3. Do założenia Konta wymagany jest adres e-mail, który może służyć jako login do Konta.
4. Na ten sam adres e-mail, Użytkownik może założyć jedno Konto.
5. Użytkownik musi posiadać uprawnienia do odczytu wiadomości przesłanych na adres e-mail podany podczas zakładania Konta.
6. Zakładając Konto Użytkownik ustala własne indywidualnie hasło.
7. Dane identyfikacyjne muszą być objęte ochroną przez Użytkownika i zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.
8. Zmiana hasła przez Użytkownika jest konieczna w przypadku gdy zachodzi obawa o wykorzystanie hasła przez osoby nieuprawnione.
9. W przypadku podejrzenia, iż dane identyfikacyjne Użytkownika znalazły się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Usługodawcę. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z ujawnieniem przez Użytkownika Danych identyfikacyjnych.
10. Użytkownik po założeniu Konta może w dowolnym momencie Zalogować się i dokonać zmian danych identyfikacyjnych w panelu Użytkownika, w zakładce „Szczegóły konta”.
11. Założenie Konta pozwala na gromadzenie zapytań ofertowych Użytkownika wysyłanych do Usługodawcy.
12. Założenie Konta jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną na warunkach niniejszego Regulaminu. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem, którego akceptacja jest warunkiem założenia Konta.
13. Założenie Konta jest potwierdzane wiadomością wysyłaną na adres e-mail, podany na etapie zakładania Konta.
14. Wypełniając formularz zakładania Konta, Użytkownik oświadcza, że podane w nim dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym, nie naruszają praw osób trzecich oraz, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać, wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie ujętym w niniejszym Regulaminie.
15. Użytkownik zakładając Konto wyraża zgodę na otrzymywanie na podany adres e-mail korespondencji związanej z obsługą Konta.
16. W celu zadeklarowania chęci usunięcia Konta przez Użytkownika, należy przestać taką dyspozycję na adres [biuro@robolux.pl](mailto:biuro@robolux.pl)

### **§ 4. Zapytanie ofertowe.**

1. Każdy Użytkownik Zasobów może wysłać Zapytanie ofertowe dostępne pod adresem <https://robolux.pl/zapytanie-ofertowe/>
2. Użytkownik może wysłać Zapytanie ofertowe jako Użytkownik zalogowany lub Użytkownik niezalogowany.
3. Po wysłaniu Zapytania ofertowego, Sprzedawca skontaktuje się z Użytkownikiem w ciągu 3 dni roboczych.

### **§ 5. Wymagania techniczne.**

1. Do korzystania z Zasobów koniecznym jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet, a do korzystania z Konta – oprócz w/w – także konto poczty elektronicznej (email).

2. Użytkownik odwiedzający strony internetowe Usługodawcy jest zobowiązani zapewnić we własnym zakresie powyższe urządzenie, konieczne oprogramowanie (system operacyjny oraz przeglądarkę internetową) oraz adres poczty elektronicznej.
3. Obsługa Plików cookies musi być włączona.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw technicznych w celu wykonania prac modernizacyjnych lub przeglądów konserwacyjnych.

**§ 6.  
Zasady korzystania.**

Zasoby są bezpłatne i dostępne są przez cały rok, 24 godziny na dobę w postaci stron internetowych.

**§ 7.  
Ochrona danych osobowych.**

Dane osobowe Użytkownika w związku ze świadczoną usługą są przetwarzane zgodnie z Polityką prywatności i plików cookies dostępną pod adresem <https://robolux.pl/polityka-prywatnosci/>

**§ 8.  
Przepisy końcowe.**

Niniejszy Regulamin dostępny jest pod adresem <https://robolux.pl/regulamin/>